

# Kvalitet

EdShare anser att alla elever har rätt till likvärdig utbildning och vill göra det möjligt för alla, oavsett bakgrund och plats, att undervisas av legitimerade lärare.

EdShare styrs och utvecklas efter en rad kvalitetsindikatorer som sorteras in under tre olika kvalitetsaspekter. Eftersom EdShare endast förmedlar kontakter mellan parter så ligger ansvaret för uppföljning av de pedagogiska och didaktiska processerna i undervisningen hos huvudmannen.

## Strukturkvalitet

Inom strukturkvalitet följer vi upp de förutsättningar som finns för att bedriva verksamheten. För EdShares del handlar detta om att följa upp användarvänlighet, huruvida EdShares olika funktioner uppfyller sitt syfte, i hur hög grad funktionerna används samt om de leder till en förmedlad kontakt där elever i slutändan får undervisning av en legitimerad lärare.

Vi genomför användarundersökningar i form av enkäter, djupintervjuer med referensgrupper samt stickprovskontroller kopplat till publicerade och bokade uppdrag för att se hur hög grad EdShares funktioner ger användarna förutsättningar för att erbjuda kvalitativ undervisning.

## Processkvalitet

För att vidareutveckla eller anpassa processer inom EdShare undersöker vi även huruvida flöden och supportfunktion uppfyller kundernas behov. Vi genomför enkäter och har löpande kontakt med expertiskunskap inom skolområdet kopplat till HR, fackliga frågor, juridik, ekonomi, redovisning/fakturering samt utvecklingsteam för att hela tiden utveckla processer som stöttar användarna.

EdShare används utifrån fler perspektiv och för att analysera processer i relation till dessa riktas uppföljningar specifikt till:

- Användare som delar kompetens.
- Användare som hittar kompetens.
- Utförare som fjärrundervisar.
- Personal med handledarroll.
- Elever som tar del av undervisning genom EdShare.

## Resultatkvalitet

Genom resultatkvalitet mäts i vilken grad vi når målen. Resultaten följs upp kopplat till antal användarkonton fördelat på rektor samt utförare, antal publicerade uppdrag fördelat på typ av uppdrag, skolform, ämne/kurs samt relationen mellan publicerade och bokade uppdrag.

Plattformen följer också upp antal elever som på något sätt fått undervisning, samt en oidentifierad uppföljning av antal betygsunderlag som genereras i EdShare i relation till skolform, ämne/kurs.

Slutligen följer EdShare även upp avanmälningfrekvensen för att, i tid, upptäcka signaler om att förmedlingen mellan parter kan ha misslyckats alternativt om avanmälning kopplas till att elever fullföljer undervisningen på egen skolenhet genom närundervisning.